



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สปศ.ร.ร.นรต.

โทร. ๔๑๖

ที่ ๐๐๓๕.๙/๑๖๘

วันที่ ๑๖ เมษายน ๒๕๕๙

เรื่อง การประเมินความพึงพอใจในประเด็นด้านหลักสูตรและการจัดการศึกษา

เรียน ผบก.ปค.

คณบดี ตศ., คณบดี นว. และ คณบดี สค.

15-4-01

บก.ปค.ร.ร.นรต.
รับที่ ๑๑๕
วันที่ ๑๖ เม.ย. ๒๕๕๙
เวลา ๙.๑๕ น.

ส่ง (จาก ผบก.นบ. บก.ปค.)
รับที่
วันที่ ๑๖ เม.ย. ๒๕๕๙
เวลา ๙.๑๕ น.

๑. ด้วยในปีการศึกษา ๒๕๕๘ การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน จะต้องมีการประเมินในระดับหลักสูตร ซึ่งการดำเนินการตามองค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้ในระดับหลักสูตร ส่วนใหญ่เป็นการดำเนินการตามวงจรคุณภาพ คือกระบวนการ PDCA ซึ่งจะต้องมีการประเมินผลการดำเนินการทุกประเด็น จึงจะครบกระบวนการดังกล่าว

๒. สปศ.จึงได้จัดทำแบบประเมิน เพื่อใช้ในการประเมินความพึงพอใจในประเด็นด้านหลักสูตรและการจัดการศึกษาของ รร.นรต. โดยประเมิน นรต. (เอกสารหมายเลข ๑) และอาจารย์ (เอกสารหมายเลข ๒)

๓. สปศ.จึงใคร่ขอความร่วมมือ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเก็บแบบประเมินเพื่อรวบรวมเป็นคะแนนสำหรับให้หน่วยต่างๆ ได้นำไปใช้ในการเขียนรายงานการประเมินตนเองดังนี้

๓.๑ บก.ปค. เก็บแบบประเมินสำหรับ นรต.ชั้นปีที่ ๒ - ๔ ชั้นปีละ ๑๐๐ ชุด (ไม่เก็บชั้นปีที่ ๑ เนื่องจากเป็นการประเมินของปีการศึกษา ๒๕๕๘)

๓.๒ ตศ. และ นว. เก็บแบบประเมินสำหรับ นักศึกษาปริญญาโท ของหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชานิติวิทยาศาสตร์ ทั้งหมด และเก็บแบบประเมินสำหรับอาจารย์ ทุกท่าน

๓.๓ สค. เก็บแบบประเมินสำหรับอาจารย์ ทุกท่าน และส่งแบบประเมินคืนให้ สปศ.ภายในวันที่ ๑๖ พ.ค.๒๕๕๙ หลังจากนั้น สปศ.จะประมวลผลและส่งข้อมูลให้หน่วยนำไปใช้ในการเขียนรายงานการประเมินตนเองต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา พร้อมนี้ได้แนบบแบบประเมินมาด้วยแล้ว

ที่ ๐๐๓๕.๒๕๑/๑๐๘

- ทราบ

- นำเรียน รอง ผบก.ปค. เพื่อทราบ

- ผกก.ปค.๑ บก.ปค.

พ.ต.อ.

(อภิชาติ ช่วงสุนิช)

รอง ผบก.สปศ.ร.ร.นรต.

เพื่อทราบ ตามหนังสือ สปศ.ร.ร.นรต. ที่ ๐๐๓๕.๙/๑๖๘ ลง ๑๙ เม.ย.๒๕๕๙ เรื่อง การประเมินความพึงพอใจในประเด็นด้านหลักสูตรและการจัดการศึกษา ขอความร่วมมือเก็บแบบประเมินสำหรับ นรต.ชั้นปีที่ ๒-๔ ชั้นปีละ ๑๐๐ ชุด และให้นำส่งคืน บก.ปค. ภายในวันที่ ๑๓ พ.ค. ๒๕๕๙ ซึ่งหลังจาก สปศ.ฯ ประมวลผลแล้ว จะส่งข้อมูลให้หน่วยนำไปใช้ในการเขียนรายงานการประเมินตนเอง ของงานประกันคุณภาพการศึกษาต่อไป

พล.ต.ต.

( ฤทธิเดช มณีทอง )

ผบก.ปค.

๑๖ เม.ย.๒๕๕๙

## แบบประเมินสำหรับ "นักศึกษา"

ในการประเมินความพึงพอใจในประเด็นด้านหลักสูตรและการจัดการศึกษา

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ  ชาย  หญิง
2. ชั้นปีที่  1  2  3  4
3. ระดับ  ปริญญาตรี  ปริญญาโท

คำชี้แจงในการตอบแบบสำรวจ

ระดับค่าความพึงพอใจตามแบบประเมิน

- 5 หมายถึง มากที่สุด
- 4 หมายถึง มาก
- 3 หมายถึง ปานกลาง
- 2 หมายถึง น้อย
- 1 หมายถึง น้อยที่สุด

ตอนที่ 2 การดำเนินงานของหลักสูตรและการจัดการศึกษา

2.1 ด้านหลักสูตรการศึกษา

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					ข้อเสนอแนะอื่น ๆ (ระบุ)
	5	4	3	2	1	
1) มีการจัดกิจกรรมหรือกระบวนการเตรียมความพร้อมให้นักศึกษาก่อนเข้าศึกษา (เฉพาะนักศึกษา ป.โท ปี 1 // นรต.ชั้นปีที่ 2)						
2) ความทันสมัยและความหลากหลายของรายวิชาในหลักสูตร						
3) วิชาบังคับและวิชาเลือกเน้นนักศึกษาเป็นสำคัญ						
4) ผู้สอนในรายวิชาต่าง ๆ มีความรู้ ความเชี่ยวชาญในวิชาที่สอน						
5) ระบบการประเมินผลของรายวิชาที่เปิดสอน มีวิธีประเมินที่หลากหลาย เช่น คะแนนสอบ การบ้าน รายงานที่มอบหมาย กิจกรรม การวัดทักษะการปฏิบัติงาน เป็นต้น						
6) การจัดการตารางเรียนมีช่วงเวลาที่เหมาะสม						
7) การแนะนำการค้นข้อมูลด้านการจัดการศึกษา						
8) กระบวนการจัดการเรียนการสอน เน้นการพัฒนานักศึกษา และทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เช่น ทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง ทักษะทางภาษาไทย และภาษาต่างประเทศ ทักษะการทำงานแบบมีส่วนร่วม ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี ความสามารถในการดูแลสุขภาพ ฯลฯ						
9) นักศึกษาสามารถประเมินตนเองได้ และมีการนำผลการประเมินไปใช้ในการพัฒนาวิธีการเรียนของตนเอง						
10) ผลการประเมินสะท้อนระดับความสามารถที่แท้จริงของนักศึกษา						

## 2.2 ด้านระบบอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					ข้อเสนอแนะอื่น ๆ (ระบุ)
	5	4	3	2	1	
1) ช่องทาง/ความสะดวกในการติดต่อกับอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ						
2) นักศึกษาได้รับคำแนะนำ การกำหนดแผนการเรียนตามหลักสูตรโดยอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ						
3) การให้เวลาในการให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ						
4) อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการให้ความสนใจ ติดตามผลการเรียนของนักศึกษา เพื่อช่วยให้นักศึกษาเรียนจบตามเวลาของหลักสูตร						
5) อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการให้ความช่วยเหลืออื่นๆ หรือถ่ายทอดประสบการณ์อื่นๆ แก่นักศึกษา ตลอดจนรับฟังความคิดเห็นและช่วยแก้ไขปัญหาต่างๆ						

## 2.3 ด้านระบบอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระ (เฉพาะบัณฑิตศึกษา)

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					ข้อเสนอแนะอื่น ๆ (ระบุ)
	5	4	3	2	1	
1) ช่องทาง/ความสะดวกในการติดต่อกับอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระ						
2) อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระ มีความรู้ความสามารถในการแนะนำการทำวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระ						
3) อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระมีเวลาเพียงพอในการให้คำปรึกษา						
4) อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระ ให้ความสนใจ ติดตามผลการทำวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระของนักศึกษา อย่างสม่ำเสมอ						
5) อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระ ให้ความช่วยเหลืออื่นๆ หรือถ่ายทอดประสบการณ์ด้านการวิจัยและสร้างสรรค์แก่นักศึกษาตลอดจนรับฟังความคิดเห็นและช่วยแก้ไขปัญหาต่างๆ						

## 2.4 ด้านนักศึกษา

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					ข้อเสนอแนะอื่น ๆ (ระบุ)
	5	4	3	2	1	
1) การคัดเลือกนักศึกษามีความโปร่งใส ชัดเจน และสอดคล้องกับคุณสมบัติของนักศึกษาที่กำหนดในหลักสูตร						
2) มีกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษาที่หลากหลาย ทั้งในและนอกชั้นเรียน						
3) มีข้อมูลด้านหน่วยงานที่ให้บริการนักศึกษา ด้านกิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร						
4) มีกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษา						
5) มีหน่วยงาน/บุคคลที่ให้คำปรึกษา ให้คำแนะนำด้านการใช้ชีวิตในคณะ/มหาวิทยาลัย และการเข้าสู่อาชีพแก่นักศึกษา(เฉพาะนักศึกษาปริญญาตรี)						
6) กิจกรรมนักศึกษาที่จัด ช่วยส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เช่น ทักษะภาษาต่างประเทศ ทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง ทักษะการทำงานอย่างมีส่วนร่วม ฯลฯ						

2.5 ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					ข้อเสนอแนะอื่น ๆ (ระบุ)
	5	4	3	2	1	
1) อาคารเรียน ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ โรงประลอง (workshop) มีความพร้อมต่อการจัดการศึกษา						
2) ทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้ เช่น อุปกรณ์ เทคโนโลยีสารสนเทศ ห้องสมุด ตำรา/หนังสือ แหล่งเรียนรู้ ฐานข้อมูล มีความเหมาะสมต่อการจัดการศึกษา						
3) มีการดูแล รักษาสภาพแวดล้อม และทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพ						
4) เทคโนโลยีที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอนมีความเหมาะสมกับยุคสมัย						
5) การจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์ได้พบปะ สังสรรค์ แลกเปลี่ยนสนทนา หรือทำงานร่วมกัน						
6) มีบริการคอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง						
7) มีการจัดสรรงบประมาณให้นักศึกษาเพื่อทำวิจัย (เฉพาะ ป.โท)						
8) มีห้องทำงานวิจัย (ซึ่งไม่ใช่ห้องเรียน) เพื่อให้นักศึกษาเข้าใช้ได้สะดวกในการทำวิจัย (เฉพาะ ป.โท)						
9) มีอุปกรณ์และเครื่องมือพื้นฐานที่จำเป็นและเหมาะสมในการทำวิจัย (เฉพาะ ป.โท)						

2.6 ด้านข้อร้องเรียนต่าง ๆ

- นักศึกษาเคยมีข้อร้องเรียนต่อการจัดการหลักสูตร หรือคณะวิชาหรือไม่

เคย ระบุข้อร้องเรียน.....

ข้อร้องเรียนได้รับการแก้ไข/ปรับปรุงหรือไม่ อย่างไร.....

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					ข้อเสนอแนะอื่น ๆ (ระบุ)
	5	4	3	2	1	
1) ผลการจัดการต่อข้อร้องเรียนของนักศึกษา						

ไม่เคย

ขอขอบคุณสำหรับความคิดเห็นและคำแนะนำ สำนักประกันคุณภาพการศึกษา รร.นรต.